

Conditions générales de vente

Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de formation proposées par Speak in Gers, organisme de formation professionnelle, aux particuliers, aux entreprises et aux organismes financeurs (OPCO, France Travail, etc.), sauf pour les formations achetées via Mon Compte Formation, lesquelles sont soumises aux conditions générales propres à ce dispositif : [Conditions générales d'utilisation Mon Compte Formation](#)

Article 2 : Inscription

Toute inscription est validée après réception de la convention de formation signée par le stagiaire et Speak in Gers.

Article 3 : Convocation

Avant le démarrage de la formation, une convocation sera envoyée par mail précisant lieu, date et horaires.

Article 4 : Dossier administratif

Après inscription, le stagiaire reçoit :

- Le livret d'accueil (programme, objectifs, prérequis, méthodes, validation, supports, tarifs, horaires, qualité des intervenants)
- La convention signée

Après formation :

- Attestation de formation
- Facture acquittée

Article 5 : Tarifs

- Tous les prix sont en euros TTC.
- Les tarifs en vigueur sont ceux indiqués sur le site www.speakingers.fr.
- Frais de déplacement et repas non inclus si formation hors de Auch.

Article 6 : Modalités de paiement

Paiement au plus tard le dernier jour de formation, par :

- Chèque à l'ordre de « Speak in Gers »
- Virement bancaire

Article 7 : Délai de rétractation

Conformément à la réglementation, le stagiaire dispose de 10 jours pour se rétracter après signature de la convention.

Article 8 : Annulation

- **Par Speak in Gers :** pour force majeure, la formation pourra être reportée ou annulée, sans indemnité.
- **Par le stagiaire :** toute annulation doit être notifiée par écrit. Seules les heures effectivement réalisées seront facturées, sauf dispositions de l'organisme financeur.

Article 9 : Organisme financeur

Speak in Gers effectue gratuitement les démarches pour la prise en charge financière. La décision finale appartient à l'organisme financeur.

Article 10 : Facturation

Après formation, le stagiaire reçoit une facture acquittée, précisant intitulé, dates et durée de la formation.

Article 11 : Protection des données

Les données personnelles sont collectées pour la gestion de la formation. Conformément au RGPD, le stagiaire peut demander accès, rectification ou suppression en contactant Speak in Gers : iwhite@speakingers.fr

Article 12 : Confidentialité

Les informations échangées durant la formation sont confidentielles et ne peuvent être divulguées à des tiers.

Article 13 : Propriété intellectuelle

Tout support de formation fourni reste la propriété de Speak in Gers. Toute reproduction, diffusion ou commercialisation est interdite sans autorisation écrite.

Article 14 : Statut

Speak in Gers est un organisme de formation professionnelle enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 73 32 00563 32. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.